

La section Europe anglais et communication :

Tous les élèves de **2nde professionnelle MRC ou GA** suivent cet enseignement.

A l'issue de cette 1^{ère} année, une **sélection** détermine les élèves qui pourront poursuivre en 1^{ère} et Terminale.

En première (voir en Terminale), les élèves ont la possibilité de faire un **stage dans un pays européen de langue anglaise**.

Organisation :

Outre les cours d'anglais, les élèves suivront 1h de cours supplémentaire en anglais et 1h de communication en anglais *

- ◆ **Préparation des séquences en entreprise**
- ◆ **Vocabulaire courant**
- ◆ **Vocabulaire professionnel**
- ◆ **Mise en situation professionnelle**
- ◆ **Connaissance de l'Europe** et plus particulièrement le pays dans lequel ils se rendront par l'histoire, la géographie et les institutions



*sauf en 2nde pro : 1h d'anglais/15 jours
1h de communication en anglais/15 jours



Accueil

PORTES OUVERTES

SAMEDI 12 JUIN 2021
DE 9 H à 12 H

(si les conditions sanitaires le permettent)



Lycée
professionnel

10 rue du Sauget 39300 CHAMPAGNOLE
Tél. 03 84 52 70 70

www.centrescolairejeannedarc.fr



Centre Scolaire
Jeanne d'Arc (Champagnole)



Bac Pro MA
Métiers de l'Accueil

Vous souhaitez découvrir le monde des
Métiers de l'Accueil?

**Inscrivez-vous en Baccalauréat
Professionnel MA !**

LP Jeanne d'Arc CHAMPAGNOLE

La Formation Professionnelle : Bloc de compétences

3 Blocs :

- ◆ **Bloc 1** : Gérer l'accueil multicanal à des fins d'information, d'orientation et de conseil.
- ◆ **Bloc 2** : Gérer l'information et des prestations à des fins organisationnelles.
- ◆ **Bloc 3** : Gérer la relation commerciale.

Les Périodes de Formation en Milieu Professionnel :

En 1^{ère} MA : **8 semaines**

En Terminale MA : **8 semaines**

Elles doivent s'effectuer dans un accueil téléphonique ou en face à face dans une petite ou moyenne entreprise.

Les qualités à développer :

- ◆ **Comportement relationnel adapté**
- ◆ **Sens de l'écoute**
- ◆ **Réserve et discrétion**
- ◆ **Résistance au stress**
- ◆ **Sens du service et de l'organisation**
- ◆ **Maîtrise d'une langue étrangère**

Secteurs concernés :

- ◆ PME.PMI
- ◆ Grande distribution
- ◆ Collectivités
- ◆ Culture
- ◆ La Poste
- ◆ Immobilier
- ◆ Banques
- ◆ Transports collectifs
- ◆ Services de santé

Emplois visés à court terme :

- ◆ Hôte(sse) d'accueil
- ◆ Opérateur/opératrice
- ◆ Hôte(sse) événementiel
- ◆ Chargé d'accueil
- ◆ Agent multiservices d'accueil
- ◆ Agent d'escale (transport)
- ◆ Standardiste
- ◆ Téléopérateur

Promotions possibles :

- ◆ Agent de services commerciaux
- ◆ Responsable de réservations
- ◆ Attaché (e) de relations publiques
- ◆ Chargé de clientèle
- ◆ Hôtesse de bord
- ◆ Chef de réception...

