

*"Aimez les enfants,
donnez-leur envie de bien faire
et vous aurez tout gagné"*

Jeanne d'ARC
Champagnole

100%

DE RÉUSSITE AU BAC EN 2024

BAC PRO MÉTIERS DE L'ACCUEIL



Objectifs de la formation :

- Développer des compétences en accueil et relation client
- Maîtriser les outils et techniques de communication
- Gérer l'information et les services
- Développer un comportement professionnel adapté



Programme :

- Matières générales (Français, Mathématiques, Histoire-Géographie, Anglais)
- Techniques d'accueil et de communication
- Gestion de la relation client
- Suivi administratif des activités
- Utilisation des outils numériques professionnels
- PSE (Prévention Santé Environnement)
- Économie Droit
- EPS

 centrescolairejeannedarc.fr

 [lajeanne.centre](https://www.instagram.com/lajeanne.centre)

 03 84 52 70 70



NOS POINTS FORTS

Suivi
personnalisé
du travail
scolaire

Disponibilité de
l'équipe
éducative et
enseignante

Entraînement
aux examens

Environnement
d'étude
confortable

Projets
concrets et
stimulants



APRÈS LE BAC ?

Les poursuites d'études possibles :

- **BTS SAM** (Support à l'Action Managériale)
- **BTS MCO** (Management Commercial opérationnel)
- **BTS GPME** (Gestion de la PME)
- **BUT GEA** (Gestion des Entreprises et des Administrations)
- **BUT GACO** (Gestion Administrative et Commerciale des organisations)
- **Écoles d'hôtellerie ou de tourisme**
- **BTS NDRC** (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) **au Centre Scolaire Jeanne d'Arc**

Les débouchés :

- Agent d'accueil (entreprise, hôtels, administrations...)
- Hôtel/Hôtesse d'accueil événementiel
- Conseiller clientèle
- Standardiste, Réceptionniste
-



INTERNAT

Un internat spécial étudiant

Moments festifs proposés :

repas thématiques, jeux de société, sorties: bowling, accrobranches, karting, cinéma...

Chambre solo ou en duo



Espace de travail avec ordinateurs

