

# BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Prospecter et fidéliser les clients
- Négocier et vendre des produits ou services
- Gérer les moyens de communication
- Utiliser des outils du e-commerce et du numériques
- Développer des stratégies commerciales

### LES DÉBOUCHÉS :

- Commercial(e)
- Chargé(e) de clientèle
- Responsable secteur
- Community manager...

### DURÉE DE LA FORMATION :

Le BTS NDRC s'effectue **en 2 ans**

#### Contact:

Centre scolaire Jeanne d'Arc  
10 rue du Sauget  
39300 Champagnole  
03 84 52 70 70

[accueil@centrescolairejeannedarc.fr](mailto:accueil@centrescolairejeannedarc.fr)



# BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client

*Le BTS qui te permet de travailler dans tous types de secteurs d'activité*

### PROGRAMME :

- Enseignements généraux : Culture Générale et Expression, Anglais, Culture Economique Juridique et Managériale
- Relation client et négociation-vente (négociation-vente, organisation d'événements commerciaux)
- Relation client à distance et digitalisation (marketing digital, e-commerce)
- Animation des réseaux

*16 semaines de stage sur tes 2 ans de BTS*

### POURSUITES D'ÉTUDES :

- Licence Professionnelle (commerce, marketing digital, management des ventes, banque, immobilier...)
- Bachelor Responsable Commerce et Marketing, Marketing Digital, Gestion et Commerce...
- Écoles de commerce

### LES PLUS DE NOTRE ÉCOLE :

- Chaque étudiant est équipé d'un IPAD
- Un internat "spécial étudiant"
- Des entraînements aux examens du BTS
- Un emploi du temps adapté avec des demi-journées d'autonomie
- Une équipe pédagogique à votre écoute et qui vous soutient



[centrescolairejeannedarc.fr](http://centrescolairejeannedarc.fr)



[bts.jeannedarc](https://www.instagram.com/bts.jeannedarc)